SERVIÇO DE MEDICINA INTENSIVA

GUIA DE ACOLHIMENTO

SESARAM EPERAM
Serviço de Saúde da RAM EPERAM

Membro Honorário da Ordem de Mérito

O Serviço de Medicina Intensiva (SMI), também conhecido por Unidade de Cuidados Intensivos, é um serviço especializado para doentes com necessidade de vigilância médica e de enfermagem permanente.

A admissão de uma pessoa no Serviço de Medicina Intensiva pode ser um período difícil tanto para o doente como para a sua família e amigos.

Este guia de acolhimento foi preparado para informá-lo do funcionamento do nosso serviço. Queremos que faça parte da nossa equipa a fim de podermos oferecer os melhores cuidados às pessoas que lhe são próximas.

Seja bem-vindo,

A equipa do SMI

Para mais informações sobre os problemas de saúde ou intervenções médicas e de enfermagem, por favor contacte a equipa médica e de enfermagem a qual estará sempre disponível para informá-lo(a)

QUESTÕES QUE PODE COLOCAR À EQUIPA DO SMI

Sabemos que a admissão num serviço desta natureza pode constituir-se como um momento de stress para si e sua família. Para além das dúvidas que pode e deve levantar, eis algumas questões que pode sempre colocar à equipa do SMI:

- Porque é que o meu familiar está no SMI?
- Porque é que tem necessidade de um ventilador?
- Quando é que vai poder respirar sozinho?
- A sua aparência deixa-me preocupado(a). Pode-me explicar porque é que tem um ar diferente?
- Quando poderá falar?
- Porque está imobilizado?
- Para que servem os tubos e os aparelhos aos quais se encontra ligado?
- Que tipos de exames/intervenções/medicamentos ele(a) precisa?
- O que posso fazer para ajudá-lo?
- O que posso fazer para ajudar a equipa? Podem colocar-me ao corrente das alterações que vierem a acontecer?
- Qual é o plano de cuidados para hoje?

adaptado de Peigne et al (2011) in Critical Care Medicine, 39(6), 1365-1371.

QUEM TRABALHA NO SMI

Profissionais de saúde cuidam do seu familiar ou amigo durante todo o período de internamento no SMI. Não hesite em perguntar as funções de cada um. Todos fazemos e damos o nosso melhor para bem cuidar e tratar do seu familiar ou amigo.

TOMAR CONTA DE SI

Nós cuidamos da saúde e bem-estar do seu familiar e/ou amigo internado no SMI, mas, o seu bem-estar e o da sua família também nos preocupam. É importante por isso que se alimente convenientemente, que possa descansar e apoiar o seu familiar durante este período difícil.

Diga-nos como se sente
Nós também estamos aqui para cuidar de si

Neste espaço pode refletir algumas questões que o preocupem para o podermos ajudar da melhor forma possível. Diga-nos como se sente.

MÉDICOS INTENSIVISTAS

- São médicos(as) especialistas em Medicina Intensiva
- São responsáveis por todos os tratamentos dos doentes em cuidados intensivos
- O seu familiar pode não ter sempre o mesmo médico durante a sua estadia nos cuidados intensivos
- Todos os médicos residentes têm formação específica em Medicina Intensiva.
- A cada 24 horas um grupo de médicos é substituído por outro.
- Outros médicos de outras especialidades podem ser chamados a intervir junto do seu familiar ou amigo.

EQUIPA DE ENFERMAGEM

- A maior parte dos enfermeiros(as) são especialistas em doentes em situação crítica
- Cada enfermeiro(a) cuida de 1 a 2 doentes por turno.
- Há sempre um enfermeiro(a) presente nas 24 horas junto de cada doente.
- O pessoal de enfermagem está sempre presente para si e para a sua família sempre que precisar de ajuda.
- Diferentes enfermeiros(as) cuidarão do seu familiar durante a estadia nos cuidados intensivos.
- O enfermeiro Gestor do SMI está presente no serviço todos os dias uteis entre as 8H00 e as 16H00 para qualquer esclarecimento que pretenda obter.
- Em cada turno existe um enfermeiro responsável de equipa a quem pode dirigir-se para esclarecer qualquer dúvida.
- Sempre que possível nos turnos da manhã e da tarde, um enfermeiro especialista ocupa-se da reabilitação do seu familiar ou amigo.

ASSISTENTES OPERACIONAIS

- Participam no acolhimento das visitas.
- Providenciam a alimentação dos doentes.
- Efetuam a limpeza e desinfeção do espaço e do material utilizado no SMI.

Qualquer problema relacionado com o seu familiar, ou ajuda familiar que necessite intervenção do assistente social, queira por favor contactar o Enf. Gestor do serviço no horário de expediente acima referido.

OUTROS TÉCNICOS

Técnicos da Radiologia, e de outras especialidades complementares de diagnóstico podem ser chamados a realizar exames ao seu familiar ou amigo nos cuidados intensivos.

A dietista pode ser chamada a intervir para a prescrição de uma dieta especial, assim como a farmacêutica responsável pelo reaprovisionamento da medicação do serviço.

A psicóloga acompanha as passagens de turno médicas e encontra-se disponível para ser contactada sempre que necessário.

O capelão do hospital está disponível para prestar a ajuda que o familiar ou amigo entenda necessária.

Se desejar falar com um membro da equipa, dirija-se à(ao) enfermeira(o) responsável pelo seu familiar ou amigo.

COMO VISITAR

O SMI fica situado no **edifício da consulta externa do Hospital Dr. Nélio Mendonça, no 3º andar**.

As visitas devem chamar através do **telefone 291 705 600** (número do Hospital Dr. Nélio Mendonça) para se certificarem que o seu familiar ou amigo se encontra nos cuidados intensivos.

Se já se encontrar no Hospital pode dirigir-se à receção e pedir informação ao funcionário de serviço.

Se não obtiver resposta pode chamar para o número **291 705 768** (**número do SMI**) e pedir essa informação ao enfermeiro de serviço.

Convidamos a que escolha uma pessoa, de entre os membros da família, que fique encarregue de obter as informações do doente internado nos cuidados intensivos. Essa pessoa posteriormente transmitirá a informação à restante família deixando assim espaço para que a equipa possa dedicar o seu tempo a cuidar do seu familiar e proteger a sua privacidade.

O SMI procura estar disponível para si, por esse motivo, em casos específicos é permitido a visita fora do horário preconizado. Solicite junto do enfermeiro(a) responsável pelo seu familiar.

Preserve a privacidade do seu familiar/amigo, não fotografe ou efetue vídeos/videochamadas. O uso de telemóvel está interdito no interior do serviço.

QUEM PODE VISITAR O DOENTE INTERNADO NO SMI

- Familiares e amigos
- No máximo **2 visitas de cada vez**
- A fim de evitar que muitas pessoas se encontrem ao mesmo tempo na sala de espera o número de visitas por doente está **limitado a 6 pessoas** no período compreendido entre as 16H00 e as 21H00, todos os dias das semanas incluindo sábados, domingos e feriados.
- Crianças com menos de 12 anos só podem fazer visita com permissão da equipa.
- As crianças que fiquem na sala de espera a aguardar devem estar acompanhadas e com vigilância.
- **O uso do telemóvel está interdito no interior do serviço**.

QUANDO PODE VISITAR

A fim de facilitar o trabalho da equipa, as visitas não são autorizadas durante os períodos que possam interferir com o normal funcionamento do serviço, designadamente durante a prestação de cuidados e técnicas específicas, e durante as passagens de turno. A visita pode ser atrasada ou interrompida devido à necessidade de prestação de cuidados médicos e de enfermagem ao seu familiar ou amigo.

Passagens de turno

8H00 – 8H30 • 15H00 – 15H30 • 22H00 – 22H30

O AMBIENTE DO SERVIÇO

O serviço de medicina intensiva, utiliza muitos equipamentos na vigilância e tratamento dos doentes, os quais estão ligados a aparelhos com muitos tubos e cabos de monitorização.

Existem diferentes alarmes provenientes dos diferentes aparelhos. Os enfermeiros do SMI estão preparados e formados para interpretar e controlar os alarmes que possa ouvir durante a sua permanência no serviço.

É importante perceber que, a cada vez que ouve um som ou alarme, isso não significa que haja um problema ou uma situação urgente

Não hesite, em caso de dúvida, a colocar as questões sobre o ambiente que rodeia o seu familiar ou amigo.

CARTA DE DIREITOS E DEVERES DO DOENTE

A carta dos direitos e deveres do doente, está afixada na parede à entrada do SMI. Para qualquer dúvida sobre os direitos e deveres do seu familiar ou amigo contacte a enfermeira(o) do serviço.

RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES

Se pretender fazer uma reclamação ou sugestão utilize o impresso à sua disposição no corredor de entrada do serviço, ou peça-o ao enfermeiro(a) de serviço. Depois de preenchido o impresso pode ser colocado diretamente na caixa de sugestões/reclamações disponível à entrada do serviço.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Higiene das mãos

A lavagem das mãos constitui a melhor forma de proteção contra as infeções. Aquando da visita ao SMI, por favor utilize o distribuidor de desinfetante existente à entrada da unidade para friccionar as mãos convenientemente. Deve friccionar as mãos com desinfetante à entrada, à saída do serviço e sempre que necessário.

Precauções importantes

- Se estiver com tosse, peça uma máscara antes de entrar na unidade.
- Se não se sente bem, recomendamos que não efetue visitas a fim de proteger o seu familiar ou amigo.

Precauções de isolamento

Pode ser necessário instituir medidas de isolamento adicionais para o seu familiar ou amigo. Não hesite em colocar as questões que entender à equipa se não compreender as razões para tal.

Em caso de necessidade de isolamento pode ser-lhe pedido que use uma bata, máscara antes de chegar perto do seu familiar. Deve retirar a bata e a máscara antes de sair da unidade.

Lembre-se de seguir as regras básicas de higiene das mãos. Para mais informações sobre as medidas de isolamento por favor contacte a enfermeira(o) que cuida do seu familiar.

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

A sua opinião é fundamental para podermos melhorar a qualidade do nosso serviço. Por favor, participe preenchendo o questionário que lhe for entregue pelo enfermeiro(a) responsável pelo seu familiar, ou fazendo a leitura do seguinte QRcode.

NÃO HESITE EM RECORRER AO SMI EM CASO DE QUALQUER DÚVIDA

O SMI situa-se no edifício da consulta externa do

Hospital Dr. Nélio Mendonça, no 3º andar

CONTACTOS

291 705 600

291 705 768

Extensões: 3031 / 3037 / 3033

E-mail: smiucip@sesaram.pt

Visitas todos os dias da semana incluindo **sábados**, **domingos** e **feriados**