

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ** **В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Право на охрану здоровья закреплено в Конституции Португальской Республики и основывается на совокупности базовых ценностей, таких как человеческое достоинство, справедливость, этика и солидарность.

Закон № 15/2014 от 21 марта подтверждает законодательство о правах и обязанностях граждан в рамках Национальной системы здравоохранения, уточняя Базовые положения XIV Закона № 48/90 от 24 августа и сохраняя специфику Национальной службы здравоохранения.

В свою очередь, на основании Регионального законодательного постановления № 3/2016/М от 28 января была произведена адаптация Закона № 15/2014 о Региональной системе здравоохранения Автономной области Мадейра.

Знание прав и обязанностей пациентов распространяется на всех пользователей национальной и региональной систем здравоохранения, а также усиливает дееспособность медицинского вмешательства и дальнейшее улучшение медицинской помощи и услуг.

Предоставленная здесь информация не заменяет собой изучения применимого действующего законодательства. Для более полного понимания прав и обязанностей пациентов рекомендуется обратиться к следующим законодательным документам:

- Закон № 15/2014 от 21 марта.
- Региональное законодательное постановление № 3/2016/М от 28 января.
- Решение № 5344-A/2016 от 14 апреля Секретариата по делам гражданства и равенства и Заместителя государственного секретаря по вопросам здравоохранения.

-----

### **ПРАВА ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

#### **Право выбора**

1. Пациент имеет право на выбор услуг, а также на выбор исполнителей медицинских услуг, в пределах имеющихся ресурсов.
2. Право на охрану здоровья осуществляется с учётом правил организации медицинских услуг.

### **Согласие или отказ**

1. Согласие на оказание медицинской помощи или отказ от неё должны выражать свободное волеизъявление пациента, если иное не предусмотрено специальным законодательством.
2. Пациент в любой момент оказания ему медицинской помощи может отказаться от неё.

### **Нормы оказания медицинской помощи**

1. Пациент имеет право на получение медицинской помощи незамедлительно или в течение времени, считающегося клинически приемлемым, в зависимости от обстоятельств.
2. Пациент имеет право на получение наиболее правильной и соответствующей медицинской помощи.
3. Медицинская помощь должна быть оказана гуманно и с уважением к пациенту.

### **Оказание медицинских услуг пациентам Региональной службы здравоохранения за пределами области**

1. Право на оказание медицинских услуг пациентам, относящимся к Региональной службе здравоохранения, за пределами области, при условии соблюдения норм общего доступа к службам оказания медицинской помощи, применяется в следующих случаях, предусмотренных законом:
  - a. предоставление государственной или частной медицинской помощи за пределами региона или за рубежом по причине отсутствия технических или людских ресурсов в Региональной службе здравоохранения, согласно соответствующему направлению последней;
  - b. предоставление частной медицинской помощи за пределами региона или за рубежом по собственному выбору пациента при наличии технических и людских ресурсов в Региональной службе здравоохранения;
  - c. предоставление медицинской помощи единоразово или в процессе длительного лечения пациенту, который по какой-либо причине находится за пределами региона или за рубежом.

### **Персональные данные и неприкосновенность частной жизни**

1. Пациент имеет право на защиту персональных данных и неприкосновенность частной жизни.

2. При обработке данных в системе здравоохранения применяется Статья 5 Закона № 67/98 от 26 октября, с поправками, согласно Декларации о поправках № 22/98 от 28 ноября, изменённая согласно Закона № 103/2015 от 24 августа, гарантирующая в частности, что собранные данные являются верными, соответствующими и не чрезмерными для преследуемых целей.
3. Пациент имеет право на доступ к собранным персональным данным и может потребовать исправления неправильной информации и добавления полностью или частично недостающей информации, в соответствии со Статьёй 11 Закона № 67/98 от 26 октября, с поправками, согласно Декларации о поправках № 22/98 от 28 ноября, изменённой согласно Закона № 103/2015 от 24 августа.

### **Конфиденциальность информации**

1. Пациент имеет право на конфиденциальность собственных персональных данных.
2. Медицинские работники обязаны хранить тайну в отношении фактов, о которых им становится известно при исполнении своих обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законом, или по решению суда, требующего раскрытия информации.

### **Право на получение информации**

1. Пациент имеет право на получение информации от исполнителей медицинских услуг о состоянии своего здоровья, возможных вариантах лечения и вероятном изменении состояния своего здоровья.
2. Информация должна быть передана в доступной, объективной, полной и понятной форме.

### **Право на второе мнение**

1. Пациент имеет право на получение второго мнения о состоянии своего здоровья в случае тяжёлой болезни, в частности, если решение специалистов связано с большими рисками или серьёзными последствиями.
2. Данное право на получение мнения другого врача позволяет пациенту дополнить информацию о своём здоровье и даёт ему возможность принять более ясное решение по поводу своего дальнейшего лечения.
3. В упомянутых выше случаях врач должен учесть это право и может взять на себя инициативу предложить пациенту возможность получения другого медицинского мнения.

**Примечание:** Это право не предусмотрено ни Законом № 15/2014 от 21 марта, ни Региональным законодательным постановлением № 3/2016/М от 28 января. Однако оно может быть осуществлено при описанных выше обстоятельствах только в рамках Службы здравоохранения Автономной области Мадейра.

### **Духовная и религиозная поддержка**

1. Пациент имеет право на религиозную поддержку, вне зависимости от религии, которую он исповедует.
2. Юридически признанным церквям и религиозным общинам гарантированы условия, позволяющие свободное осуществление духовной и религиозной поддержки госпитализированных пациентов, согласно их просьбе.

### **Жалобы и претензии пациентов**

1. В соответствии с законом, пациент имеет право на подачу жалобы в медицинских учреждениях, а также на получение компенсации за причинённый ему ущерб.
2. Претензии и жалобы могут быть записаны в «Книге жалоб» или поданы в виде отдельного документа, с обязательным получением ответа.
3. Медицинские учреждения, поставщики товаров или медицинских услуг и исполнители медицинских услуг обязаны иметь «Книгу жалоб», которая предоставляется желающим для внесения записей.

**Примечание:** Вы также можете воспользоваться этим правом через интернет. Чтобы подать жалобу или претензию, выразить благодарность или внести предложение, пожалуйста, зайдите на сайт: [www.sesaram.pt](http://www.sesaram.pt) и кликните на “Fale Connosco” в меню “Cidadão” (Гражданин).

### **Право создания юридических лиц**

1. Пациент имеет право создания юридических лиц, которые бы его представляли и защищали его интересы.
2. Пациент может создавать юридические лица, которые бы сотрудничали с системой здравоохранения, в частности в форме ассоциаций в целях продвижения защиты здоровья или групп друзей учреждений здравоохранения.

### **Лица с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетние**

В отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних применяется закон об условиях, при которых их законные представители могут осуществлять принадлежащие им права, в частности, по поводу согласия на оказание медицинской помощи или отказа от неё.

## **Право на сопровождение**

1. В службе неотложной помощи Региональной службы здравоохранения признаётся и гарантируется право всех пациентов на сопровождение одним лицом, указанным пациентом. Информация о сопровождающем должна быть предоставлена при обращении в службу.
2. Признаётся право госпитализированных в медицинских учреждениях беременных женщин на сопровождение на всех этапах родов любым лицом по своему выбору.
3. Признаётся право госпитализированных в медицинских учреждениях детей на сопровождение членом семьи. Такое же право распространяется также на пациентов с ограниченными возможностями здоровья, с различного рода зависимостью и людей с неизлечимой болезнью на поздней и конечной стадиях жизни.
4. Признаётся право пациента с онкологическим заболеванием на сопровождение во время госпитализации и на всех этапах лечения любым лицом по своему выбору.

### **A. Сопровождающий**

1. В тех случаях, когда клиническая ситуация не позволяет пациенту свободно выбрать сопровождающего, медицинские службы должны предоставить право на сопровождение лицу по предъявлению им доказательства родственных или иных отношений с пациентом.
2. Характер родственных или иных отношений, упомянутых в предыдущем пункте, не может быть причиной отказа в сопровождении.
3. Если госпитализированный пациент находится без сопровождения, администрация медицинского учреждения должна предоставить пациенту необходимое в соответствующей ситуации персонализированное обслуживание.

### **B. Ограничения права на сопровождение**

1. Не допускается присутствие сопровождающих или иных лиц во время проведения хирургических операций, анализов или процедур, когда в силу своей специфики на их эффективность может негативно повлиять присутствие сопровождающих, за исключением случаев, когда на то было дано разрешение ответственного врача.
2. Сопровождающие не могут нарушать соблюдение условий и технических требований, необходимых для предоставления медицинской помощи.
3. В случаях, предусмотренных в предыдущих пунктах, медицинский работник, отвечающий за предоставление медицинской помощи, должен проинформировать сопровождающего и объяснить ему причины отказа в продолжении сопровождения.

### **C. Права и обязанности сопровождающего**

1. Сопровождающий имеет право быть проинформированным должным образом и в надлежащий срок о состоянии здоровья пациента на различных этапах оказания медицинской помощи, за следующими исключениями:
  - a) если сам пациент того не желает;
  - b) в случае, если данная информация содержит врачебную тайну.
2. Сопровождающий должен вести себя вежливо и уважительно, соблюдая инструкции и указания, соответствующим образом обоснованные работниками медицинского учреждения.
3. В случае невежливого обращения, неповиновения указаниям или проявления неуважения сопровождающего, работники медицинского учреждения могут запретить ему находиться рядом с пациентом и заставить его удалиться из учреждения, будучи возможным предоставить это право другому сопровождающему.

### **D. Условия сопровождения беременной женщины во время родов**

1. Право на сопровождение может быть предоставлено в любое время суток, когда наступает родовая деятельность.
2. Согласно положениям настоящего документа, к сопровождающему не будут применяться регламент и условия посещения госпитализированных пациентов.

### **E. Условия сопровождения беременной женщины**

1. В исключительных случаях сопровождение может быть запрещено, при тяжёлых клинических случаях его целесообразность полностью определяется акушером.
2. Сопровождение может не разрешаться в медицинских учреждениях, в которых для присутствия сопровождающего не имеется соответствующих условий либо нет гарантии неприкосновенности частной жизни других рожениц.
3. В случаях, предусмотренных в предыдущих пунктах, ответственные работники должны надлежащим образом проинформировать заинтересованных лиц об этих причинах.
4. В тех случаях, когда госпитализированный ребёнок является носителем инфекционного заболевания, и контакт с другими людьми представляет собой риск для здоровья населения, право на сопровождение может быть отменено или ограничено, согласно письменному распоряжению ответственного врача.

**F. Сопровождение членом семьи пациентов с ограниченными возможностями здоровья и различного рода зависимостью.**

1. Пациенты с ограниченными возможностями здоровья и различного рода зависимостью, с онкологическими заболеваниями на поздней стадии, а также пациенты на конечной стадии жизни, госпитализированные в медицинском учреждении, имеют право на постоянное сопровождение родственником по восходящей или нисходящей линии, супругом или сожителем, а в случае неимения таковых, их собственного отказа или по причине получения ими отказа в сопровождении, иным лицом, указанным пациентом.

**G. Условия сопровождения членом семьи пациентов с ограниченными возможностями здоровья и различного рода зависимостью.**

1. Постоянное сопровождение членом семьи осуществляется в дневное или ночное время, в соответствии с инструкциями и техническими правилами, применимыми к оказанию медицинской помощи, и другими нормами, установленными в соответствующем медицинском учреждении.
2. Сопровождающим запрещается присутствовать во время проведения госпитализированным пациентам хирургических операций или других лечебных процедур, когда на их эффективность может негативно повлиять присутствие сопровождающих, за исключением случаев, когда на то было дано разрешение ответственного врача.

**H. Взаимодействие между сопровождающим и персоналом медицинского учреждения**

1. Медицинские работники обязаны предоставлять сопровождающему соответствующую информацию и необходимые советы для взаимодействия под руководством первых в оказании помощи госпитализированному лицу.
2. Сопровождающий обязан соблюдать инструкции, которые, в соответствии с действующим законодательством, он будет получать от медицинских работников.

**I. Питание**

Сопровождающий госпитализированного лица, при условии освобождения от оплаты медицинских услуг в системе Региональной службы здравоохранения, имеет право на бесплатное питание в медицинском учреждении, при условии пребывания в нём в течение шести часов в день, а также при выполнении одного из следующих условий:

- a) жизнь госпитализированного лица находится в опасности;
- b) послеоперационный период госпитализированного лица составляет менее 48 часов;
- c) сопровождающее лицо является кормящей матерью госпитализированного ребёнка;
- d) госпитализированное лицо находится изолированным по причине медико-хирургических критериев;
- e) сопровождающий проживает на расстоянии более 20 км от места нахождения медицинского учреждения, в котором находится госпитализированное лицо.

## **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

1. Пациент обязан уважать права окружающих его других пациентов, а также медицинских работников.
2. Пациент обязан соблюдать правила организации и функционирования служб и медицинских учреждений.
3. Пациент обязан взаимодействовать с медицинскими работниками во всех аспектах, относительно состояния своего здоровья.
4. В случае необходимости пациент обязан оплатить расходы по оказанию медицинской помощи.