

# SERVIÇO DE MEDICINA INTENSIVA (SMI)

GUIA DE ACOLHIMENTO  
À FAMÍLIA

  
**SESARAM**<sub>EPE</sub>  
Serviço de Saúde da RAMEPE



O Serviço de Medicina Intensiva mais conhecido por Unidade de Cuidados Intensivos, é um serviço especializado para doentes com necessidade de vigilância médica e de enfermagem permanente.

A admissão de uma pessoa no Serviço de Medicina Intensiva pode ser um período difícil tanto para o doente como para a sua família e amigos. Este guia de acolhimento foi preparado para informá-lo do funcionamento do nosso serviço.

Queremos que faça parte da nossa equipa a fim de podermos oferecer os melhores cuidados às pessoas que lhe são próximas.

Seja bem-vindo,

### **A equipa do SMI**

**Para mais informações sobre os problemas de saúde ou intervenções médicas e de enfermagem, por favor contacte a equipa médica e de enfermagem a qual estará sempre disponível para informá-lo(a).**

## QUESTÕES QUE PODE COLOCAR À EQUIPA DO SMI

Sabemos que a admissão num serviço desta natureza pode constituir-se como um momento de stress para si e sua família. Para além das dúvidas que pode e deve levantar, eis algumas questões que pode sempre colocar à equipa do SMI:

- Porque é que o meu familiar está no SMI?
- Porque é que tem necessidade de um ventilador?
- Quando é que vai poder respirar sozinho?
- A sua aparência deixa-me preocupado(a). Pode-me explicar porque é que tem um ar diferente?
- Quando poderá falar?
- Porque está imobilizado?
- Para que servem os tubos e os aparelhos aos quais se encontra ligado?
- Que tipos de exames/intervenções/medicamentos ele(a) precisa?
- O que posso fazer para ajudá-lo?
- O que posso fazer para ajudar a equipa? Podem colocar-me ao corrente das alterações que vierem a acontecer?
- Qual é o plano de cuidados para hoje?

*Questões adaptadas de Peigne et al (2011) e Critical Care Medicina, 39(6), 1365-1371.*

## TOMAR CONTA DE SI

Nós cuidamos da saúde e bem-estar do seu familiar e/ou amigo internado no SMI, mas, o seu bem-estar e o da sua família também nos preocupam. É importante por isso que se alimente convenientemente, que possa descansar e apoiar o seu familiar durante este período difícil.

**Diga-nos como se sente.  
Nós também estamos aqui para cuidar de si.**

## QUEM TRABALHA NO SMI

Profissionais de saúde cuidam do seu familiar ou amigo durante todo o período de internamento no SMI. Não hesite em perguntar as funções de cada um. Todos fazemos e damos o nosso melhor para bem cuidar e tratar do seu familiar ou amigo.

## Médicos Intensivistas

- São médicos (as) especialistas em Medicina Intensiva
- São responsáveis por todos os tratamentos dos doentes em cuidados intensivos
- O seu familiar pode não ter sempre o mesmo médico durante a sua estadia nos cuidados intensivos
- Todos os médicos residentes têm formação específica em Medicina Intensiva
- A cada 24 horas um grupo de médicos é substituído por outro.
- Outros médicos de outras especialidades podem ser chamados a intervir junto do seu familiar ou amigo.

### Pessoal de enfermagem

- A maior parte dos enfermeiros (as) são especialistas em doentes em situação crítica
- Cada enfermeiro(a) cuida de 1 a 2 doentes por turno.
- Há sempre um enfermeiro(a) presente nas 24 horas junto de cada doente.
- O pessoal de enfermagem está sempre presente para si e para a sua família sempre que precisar de ajuda.
- Diferentes enfermeiros (as) cuidarão do seu familiar durante a estadia nos cuidados intensivos.
- O enfermeiro chefe do SMI está presente no serviço todos os dias úteis entre as 8H00 e as 16H00 para qualquer esclarecimento que pretenda obter.
- Em cada turno existe um enfermeiro responsável de equipa a quem pode dirigir-se para esclarecer qualquer dúvida.
- Sempre que possível nos turnos da manhã e da tarde, um enfermeiro especialista ocupa-se da reabilitação do seu familiar ou amigo.

## Pessoal de enfermagem

- A maior parte dos enfermeiros (as) são especialistas em doentes em situação crítica
- Cada enfermeiro(a) cuida de 1 a 2 doentes por turno.
- Há sempre um enfermeiro(a) presente nas 24 horas junto de cada doente.
- O pessoal de enfermagem está sempre presente para si e para a sua família sempre que precisar de ajuda.
- Diferentes enfermeiros (as) cuidarão do seu familiar durante a estadia nos cuidados intensivos.
- O enfermeiro chefe do SMI está presente no serviço todos os dias úteis entre as 8H00 e as 16H00 para qualquer esclarecimento que pretenda obter.
- Em cada turno existe um enfermeiro responsável de equipa a quem pode dirigir-se para esclarecer qualquer dúvida.
- Sempre que possível nos turnos da manhã e da tarde, um enfermeiro especialista ocupa-se da reabilitação do seu familiar ou amigo.

## Assistentes Operacionais

- Participam no acolhimento das visitas.
- Providenciam a alimentação dos doentes
- Efectuam a limpeza e desinfectação do espaço e do material utilizado no SMI

**Qualquer problema relacionado com o seu familiar, ou ajuda familiar que necessite intervenção do assistente social, queira por favor contactar o Enf. Chefe do serviço no horário de expediente acima referido.**

## Outros Técnicos

Técnicos da Radiologia, e de outras especialidades complementares de diagnóstico podem ser chamados a realizar exames ao seu familiar ou amigo nos cuidados intensivos.

A dietista também pode ser chamada a intervir para a realização de uma dieta especial assim como a farmacêutica responsável pelo reabastecimento da medicação do serviço.

O capelão do hospital está disponível para prestar a ajuda que o familiar ou amigo entenda necessária.

**Se desejar falar com um membro da equipa, dirija-se à(ao) enfermeira(0) responsável pelo seu familiar ou amigo.**

## COMO VISITAR

O SMI fica situado no andar técnico do Hospital Dr. Nélio Mendonça.

As visitas devem chamar através do **telefone 291 705 600** (número do Hospital Dr. Nélio Mendonça) para se certificarem que o seu familiar ou amigo se encontra nos cuidados intensivos.

Se já se encontrar no Hospital pode dirigir-se à recepção e pedir informação ao funcionário de serviço.

Se não obtiver resposta pode chamar para o número **291/705 605 (número do SMI)** e pedir essa informação ao enfermeiro de serviço.

Convidamos a que escolha uma pessoa por entre os membros da família encarregue de obter as informações do doente internado nos cuidados intensivos. Essa pessoa posteriormente transmitirá a informação à restante família deixando assim espaço para que a equipa possa dedicar o seu tempo a cuidar do seu familiar e proteger a sua privacidade.

## QUEM PODE VISITAR O DOENTE INTERNADO NO SMI

- Familiares e amigos
- No máximo 2 visitas de cada vez
- A fim de evitar que muitas pessoas se encontrem ao mesmo tempo na sala de espera o número de visitas por doente está limitado a 6 pessoas no período compreendido entre as 16H00 e as 21H00, todos os dias das semanas incluindo sábados, domingos e feriados.
- Crianças com menos de 12 anos só podem fazer visita com permissão da equipa.
- Não deixar crianças sem vigilância na sala de espera.
- O uso do telemóvel está interdito no interior do serviço.

## QUANDO PODE VISITAR

A fim de facilitar o trabalho da equipa, as visitas não são autorizadas durante os períodos que possam interferir com o normal funcionamento do serviço, designadamente durante a prestação de cuidados e técnicas específicas, e durante as passagens de turno. A visita pode ser atrasada ou interrompida devido a cuidados médicos e de enfermagem que tenham que ser prestados ao seu familiar/amigo.

---

### Passagens de turno

8H00 - 8H30 • 15H00 - 15H30 • 22H00 - 22H30

---

## O AMBIENTE DO SERVIÇO

O serviço de medicina intensiva, utiliza muitos equipamentos na vigilância e tratamento dos doentes, os quais estão ligados a aparelhos com muitos tubos e cabos de monitorização.

Existem diferentes alarmes provenientes dos diferentes aparelhos. Os enfermeiros do SMI estão preparados e formados para interpretar e controlar os alarmes que possa ouvir durante a sua permanência no serviço.

**É importante saber que a cada vez que ouve um som ou alarme, isso não significa que haja uma urgência**

Não hesite em caso de dúvida a colocar as questões sobre o ambiente que rodeia o seu familiar ou amigo.

## CARTA DE DIREITOS E DEVERES DO DOENTE

A carta dos direitos e deveres do doente, está afixada na parede à entrada do SMI. Para qualquer dúvida sobre os direitos e deveres do seu familiar ou amigo contacte a enfermeira(o) do serviço.

## RECLAMAÇÕES /SUGESTÕES

Se pretender fazer uma reclamação ou sugestão utilize o impresso à sua disposição no corredor de entrada do serviço, ou peça-o ao enfermeiro(a) de serviço. Depois de preenchido o impresso pode ser colocado directamente na caixa de sugestões/reclamações afixada na parede à entrada do serviço.

## INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

A sua opinião é fundamental para podermos melhorar a qualidade do nosso serviço. Por favor participe preenchendo o questionário que lhe for entregue pelo enfermeiro(a) responsável pelo seu familiar.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### Higiene das mãos

A lavagem das mãos constitui a melhor forma de protecção contra as infeções. Aquando da visita ao SMI, por favor utilize o distribuidor de desinfectante existente à entrada da unidade para friccionar as mãos convenientemente. Deve friccionar as mãos com desinfectante à entrada e à saída do serviço.

### Precauções importantes

- Se estiver com tosse, peça uma máscara antes de entrar na unidade.
- Se não se sente bem, recomendamos que não efectue visitas a fim de proteger o seu familiar ou amigo.

### Precauções de isolamento

Pode ser necessário instituir medidas de isolamento adicionais para o seu familiar ou amigo. Não hesite em colocar as questões que entender à equipa se não compreender as razões para tal.

Em caso de necessidade de isolamento pode ser-lhe pedido que use uma bata, máscara antes de chegar perto do seu familiar. Deve retirar a bata e a máscara antes de sair da unidade.

Lembre-se de seguir as regras básicas de higiene das mãos. Para mais informações sobre as medidas de isolamento por favor contacte a enfermeira(o) que cuida do seu familiar.

# Higienize suas Mãos



Fonte: <http://biosuniguacu.blogspot.pt/p/higienizacao-das-maos.html>

---

**Não hesite em recorrer ao SMI  
para qualquer dúvida.**

---

**HOSPITAL DR. NÉLIO MENDONÇA**  
AVENIDA LUÍS DE CAMÕES, N° 57. 9004-514 FUNCHAL

**SMI** situa-se no Andar Técnico do Hospital

**CONTACTOS**

291 705 600

291 705 605

EXT. 3245 / 3246 / 3247

**HORÁRIO DAS VISITAS**

TODOS OS DIAS DA SEMANA INCLUINDO SÁBADOS,  
DOMINGOS E FERIADOS  
DAS 16H00 ÀS 21H00