

VISITAS

O período de visitas decorre entre as 9 e as 22 horas.

Desde que desejado e benéfico para o doente, um acompanhante pode estar presente durante 24 horas.

O doente tem o direito de recusar a presença de visitas. Se esta for a sua vontade, deve comunicá-la ao enfermeiro.

Cada doente pode receber 2 visitas em simultâneo para o seu bem-estar.

Os familiares podem e devem participar nos cuidados e a equipa está disponível para os acolher e orientar.

A visita de crianças é permitida.

Respeite o silêncio, a privacidade dos outros doentes e acompanhantes.

Não se esqueça de lavar ou desinfetar as mãos à entrada e à saída.

Não se sente nas camas.

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E

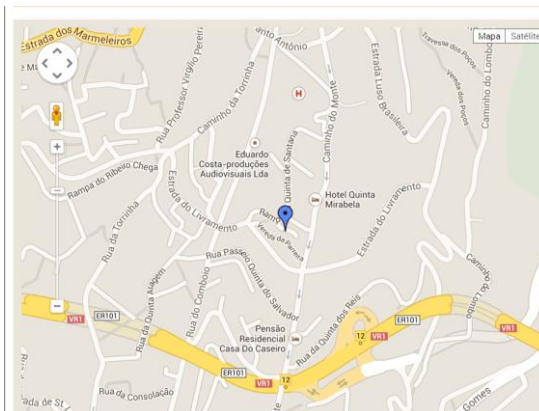
AGRADECIMENTOS

No Hospital Dr. João de Almada, pode apresentar as suas sugestões e/ou reclamações no Livro de Reclamações existente na receção.

Existe também a possibilidade dos utentes exporem as suas petições, sugestões, agradecimentos e reclamações no Gabinete de Atendimento e Apoio ao Utente, localizado Rés-do-chão, junto à receção do Hospital Dr. Nélcio Mendonça, e/ou no site do SESARAM, www.sesaram.pt.

Uma vez que pretendemos prestar cuidados com elevado nível de qualidade e humanização, sugerimos igualmente que deixe a sua opinião, à saída, no Livro de Mensagens disponível na UCP.

LOCALIZAÇÃO E CONTACTO DA UCP



Hospital Dr. João de Almada

Sítio da Quinta de Santana

9050-535 Funchal

Acesso ao Hospital

Horários do Funchal nº 19,20,21,22,23,27 e 48

A UCP está disponível nas 24 horas para esclarecimento de dúvidas e orientações



Equipa de Cuidados 291780316

Geral 291780300



SESARAM, E.P.E. • Av. Luis de Camões, N.º 57 • 9004-514 • Funchal • Madeira
Telef.: 291 709 600 • Fax: 291 709 601 • www.sesaram.pt

Guia de Acolhimento Ao Doente e Família

Unidade de Cuidados Paliativos (UCP)

UMA ÚNICA EQUIPA, UM ÚNICO OBJETIVO!

Somos uma equipa de profissionais com formação específica em Cuidados Paliativos, constituída por médicos, enfermeiros, assistente social, nutricionista, psicóloga, assistente espiritual e assistentes operacionais.

Cuidados Paliativos: O que são e para quem?

É um serviço de apoio à pessoa com doença incurável, cujos principais objetivos são prevenir e aliviar o sofrimento do doente e família, para que possam alcançar a melhor qualidade de vida possível até ao momento da sua morte.

Esta unidade destina-se a doentes complexos, cujo internamento é indispensável ao bom controlo dos sintomas.

Apresentamos algumas informações sobre o funcionamento da UCP.



INTERNAMENTO

A UCP dispõe de 8 camas:

- 3 Enfermarias com 2 camas
- 2 Enfermarias individuais
- Todas as enfermarias dispõem de casa de banho privadas
- Sala de Trabalho multiprofissional
- Sala de Refeições
- Sala de Estar

Carta dos Direitos dos Doentes Internados disponível em cada enfermaria

O que deve trazer:

- Pijamas, roupão, roupa interior e chinelos
- Roupa confortável para usar durante o dia
- Artigos de higiene
- Objetos que lhe são queridos e outros para ocupação do tempo livre

O que não deve trazer:

- Dinheiro, jóias e outros objectos de valor.
- Esta unidade não se responsabiliza pelo desaparecimento de valores ou bens, pois não tem capacidade para a guarda e controlo dos objetos de valor de cada doente.

ALIMENTAÇÃO

Se tiver hábitos ou necessidades específicas deve informar o enfermeiro, para serem considerados na orientação da sua dieta pela nutricionista.

Quando autorizado pelos profissionais de saúde, os familiares podem trazer refeições ou alimentos. Porém, não é aconselhável guarda-los no roupeiro ou mesas-de-cabeceira, deve questionar o enfermeiro sobre o local onde poderão ficar.

Horário das refeições:

- Pequeno-almoço: 9:00
- Almoço: 12:30
- Lanche: 16:00
- Jantar: 19:00
- Ceia: 23:00

Salientamos a flexibilidade deste horário, de acordo com a vontade expressa pelo doente.

Entre os horários das refeições, pode pedir chá, leite e bolachas ou outros dos seus alimentos disponíveis.

O acompanhante que permanecer as 24 horas com o doente pode fazer as refeições na unidade ou no refeitório, com aviso prévio à UCP.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

A UCP disponibiliza aos doentes internados cuidados de enfermagem nas 24 horas e de medicina nos dias úteis das 9:00 às 13:00.

APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

Respeitamos a liberdade de culto. O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão presta assistência espiritual na UCP. Ao Domingo é celebrada Missa na capela da instituição pelas 12:15. É distribuída a comunhão nos serviços.

SERVIÇO SOCIAL

O assistente social encontra-se na UCP à 2ª feira na parte da tarde e sempre que solicitado.

PSICOLOGIA

Apoio ao doente e família à 2ª feira no turno da manhã e sempre que se justifique.

ALTA CLÍNICA

A alta é sempre programada com o doente e seu familiar em Conferência Familiar.

Antes de deixar a unidade deverá:

- Esclarecer todas as dúvidas
- Confirmar as orientações sobre os cuidados a ter no domicílio
- Levar todos os objetos pessoais